

## Ihre Rechte als Arcor - Internet by Call flatrate-Kunde bei Vodafone

### ✓ Vertragsabschluss/Rechnung/Kündigung

ARC 60000450 / 0507

Ihr Vertrag wird gültig, sobald Sie nach Abschluss Ihrer Online-Bestellung von Vodafone eine Online-Bestätigung erhalten haben, spätestens aber sobald wir unsere Leistung für Sie bereitstellen. Ihr Vertragspartner wird die Vodafone D2 GmbH, Am Seestern 1, in 40545 Düsseldorf, welche das Produkt Arcor – Internet by Call flatrate bereitstellt. Beziehen Sie die Internet by Call flatrate nicht an einem Anschluss, den Vodafone bereitstellt oder an dem Sie Vodafone-Preselect nutzen, werden die Rechnungsbeträge in der Rechnung, die Sie von Ihrem Teilnehmernetzbetreiber erhalten, ausgewiesen und sind entsprechend der Zahlungsvereinbarung zwischen Ihnen und Ihrem Teilnehmernetzbetreiber gemeinsam mit der Forderung Ihres Teilnehmernetzbetreibers an diesen zu begleichen. Bei Anschlüssen, die Vodafone bereitstellt oder an denen Sie Vodafone-Preselect nutzen, werden die Rechnungsbeträge für die Leistung Arcor Internet by Call flatrate von Vodafone erhoben. Ihre Rechnung erhalten Sie in der Regel monatlich, die Rechnungsbeträge sind binnen 7 Tagen seit Zugang der Rechnung auf das in der Rechnung angegebene Konto zu zahlen. Das Vertragsverhältnis endet automatisch mit Ablauf des Monatsletzten des Registrierungsmonats..

### ✓ Fragen?

Falls Sie Fragen haben, steht Ihnen unser Kundenservice unter der Rufnummer 01810-70010 zur Verfügung.

### ✓ Preise/Leistungen/Gewährleistung

Informationen zu unseren Preisen und Leistungen sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie in den bei der Online-Bestellung zur Verfügung gestellten Dokumenten oder im Internet unter [www.01070.com](http://www.01070.com). Die Gewährleistung von Vodafone ergibt sich aus den AGB und den Leistungsbeschreibungen.

### ✓ Widerrufsrecht/Widerrufsfolgen

#### **Widerrufsrecht:**

Sie können Ihre Vertragserklärungen innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E Mail) widerrufen. Den Kauf eines Endgerätes können Sie – wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird – auch durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform bzgl. der Erbringung von Dienstleistungen jedoch nicht vor Vertragsabschluss, bzgl. der Lieferung von Waren jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Wenn Sie in Verbindung mit einem Dienstleistungsvertrag vergünstigt Endgeräte erworben haben, ist nur der gleichzeitige Widerruf beider Verträge möglich. Der Widerruf ist zu richten an: Vodafone D2 GmbH, Abteilung Widerrufe, Alfred-Herrhausen-Allee 1, 65760 Eschborn. Fax-Nr.: 0800-10 70 115

#### **Widerrufsfolgen:**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Dies kann dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen müssen (z.B. Entgelte gemäß Vodafone-Preisliste für geführte Telefonate). Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung – wie sie etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre – zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die



Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Kosten und Gefahr zurückzusenden. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung Ihrer Widerrufserklärung erfüllen. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

**Besondere Hinweise:**

Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

✓ **Hinweise für die Bestellung im Internet**

Wenn Sie die Tasten „Registrieren“ oder „Bestellung abschicken“ drücken, werden Ihre Angaben an Vodafone übermittelt. Daraufhin erscheint auf Ihrem Bildschirm der Hinweis: „Herzlichen Glückwunsch, Sie haben sich erfolgreich für die Arcor Internet by Call flatrate angemeldet...“. Ihre Angaben werden von Vodafone zur weiteren Bearbeitung des Vertrages gespeichert. Sie sind dabei nicht elektronisch zugänglich. Im Rahmen des elektronischen Bestellprozesses werden Sie automatisch auf offensichtliche Unstimmigkeiten hingewiesen, die Sie dann korrigieren müssen.

Für elektronische Registrier- und Bestellprozesse sowie für den Vertragsschluss steht Ihnen bisher nur die deutsche Sprache zur Verfügung. Vodafone hat sich dem Kodex des Freiwillige Selbstkontrolle Telefonmehrwertdienste e.V. unterworfen, der unter folgendem Link eingesehen werden kann: [www.fst-ev.org](http://www.fst-ev.org).

Bei der Registrierung für die Arcor Internet by Call flatrate geben Sie lediglich die A-Rufnummer an, über die die Arcor Internet by Call flatrate genutzt werden soll. Um Ihre, das Vertragsverhältnis betreffenden Erklärungen zuordnen zu können, benötigen wir daher diese A-Rufnummer. Bitte geben Sie die A-Rufnummer, die Sie bei der Registrierung als Rufnummer, über die die Arcor Internet by Call flatrate genutzt werden soll, eingegeben haben, insbesondere bei einem Widerruf Ihrer Vertragserklärung mit an.